



## QUOI DE NEUF SUR LE RÉSEAU?

Depuis sa mise en service, le réseau de chaleur des Couronneries ne cesse de grandir! Chaque année, de nouveaux bâtiments sont raccordés au réseau pour alimenter en chauffage et en eau chaude sanitaire encore plus de Poitevins.



Aujourd'hui le réseau des Couronneries c'est :

- 15 km de canalisations
- 7500 équivalents logements chauffés
- 4300 tonnes de bois valorisées par an

Dans un souci d'amélioration continue du service, Dalkia mène une enquête de satisfaction auprès des usagers. Dans cette lettre, vous trouverez toutes les informations pour y participer, ainsi que les dernières actualités du réseau.

Bonne lecture

## DE NOUVEAUX RACCORDEMENTS AU RÉSEAU DE CHALEUR DES COURONNERIES

### La résidence « Provence » de SIPEA Habitat raccordée !



Résidence Provence de SIPEA Habitat

Bâtiment emblématique du quartier des Couronneries à Poitiers, la résidence « Provence » a fait l'objet d'une importante réhabilitation avec l'aménagement de **40 nouveaux logements** dans une surélévation du bâtiment.

Ces 40 nouveaux logements ont été raccordés au réseau en novembre 2015 et représentent une puissance de 100 kW.

D'autres bâtiments sont en cours de raccordement. Il s'agit de l'École primaire Pablo Néruda ainsi que le

site de la société Vitalis, qui seront alimentés en chauffage et en eau chaude sanitaire par le réseau de chaleur des Couronneries dès le mois de novembre 2016.



Travaux de raccordement au réseau du site de la société Vitalis

# LES VISITES SE MULTIPLIENT AUX COURONNERIES

## Des écoliers découvrent le réseau de chaleur des Couronneries

Le journal « Mon quotidien », en collaboration avec Via Seva\* et l'Ademe, a publié le 5 novembre 2015 un supplément dédié aux réseaux de chaleur. Objectif : faire découvrir les réseaux au jeune public, et proposer un grand concours destiné aux élèves de primaire et aux collégiens.



Ce sont les élèves de la classe de CM1-CM2 de l'école « l'Arbre à Ballons » à Bêlâbre qui ont remporté ce concours et qui ont eu la chance de visiter le 7 mars dernier la chaufferie du réseau de chaleur des Couronneries. Les écoliers, accompagnés d'un guide, ont visité la chaufferie, une sous-station ainsi que l'unité de valorisation énergétique.

Accompagnés par les équipes de Dalkia, les enfants ont pu découvrir le fonctionnement d'un réseau de chaleur et ont été sensibilisés à l'importance des énergies renouvelables et de récupération.

\*Association de promotion des réseaux de chaleur en France

## Dalkia sensibilise les étudiants de l'IUT de Poitiers aux énergies renouvelables !

Depuis plusieurs années, Dalkia est partenaire de l'IUT de Poitiers, et intervient auprès des étudiants de la licence verte dans le cadre de leur cours sur les technologies de production de chaleur et valorisation de la biomasse. Le 7 octobre 2015, Raphaël Fournier, en charge de la chaufferie et du réseau des Couronneries chez Dalkia, a dispensé un cours de 4h sur le fonctionnement des moteurs de

cogénération, à une trentaine d'étudiants de l'IUT. Le cours s'est poursuivi par une visite de la chaufferie et d'une sous-station.

### OBJECTIF

*Attirer l'attention et sensibiliser ces étudiants sur la gestion et les différents types d'énergies (renouvelables, de récupération, data center, usine d'incinération).*

## Les étudiants du lycée Kyoto sur le terrain

Dans le cadre de leurs études, 7 étudiantes du BTS « Développement et animation des territoires ruraux » du lycée Kyoto sont venues visiter le 2 octobre dernier, la chaufferie du réseau des Couronneries qui alimente leur établissement. Durant une visite de

plus de 3h, les équipes de Dalkia ont expliqué aux étudiantes la façon de valoriser les énergies renouvelables et de récupération pour produire du chauffage et de l'eau chaude sanitaire pour les habitants de tout un quartier.

## VOUS SOUHAITEZ VISITER LA CHAUFFERIE ?

Le public scolaire n'est pas le seul à venir découvrir le fonctionnement de la chaufferie et du réseau, d'autres professionnels ou abonnés ont visité les installations cette année : la ville de Poitiers, la DDE, Logiparc, le personnel d'encadrement du lycée Kyoto...

Si vous souhaitez organiser une visite de la chaufferie, rendez-vous sur le site :

[www.chauffageurbain-poitiers.fr](http://www.chauffageurbain-poitiers.fr), rubrique contact



## L'ESPACE INFO ÉNERGIE DE GRAND POITIERS S'INSTALLE AUX COURONNERIES LE 16 DÉCEMBRE



de gauche à droite Céline LATU, Denis ALLAUME et Yann CHAUVIN

**Les conseillers de l'Espace Info Énergie de Grand Poitiers reviennent aux Couronneries et tiendront une permanence le 16 décembre 2016 de 14 h à 17 h.**

Ces spécialistes répondront à toutes vos questions sur la maîtrise de vos consommations énergétiques liées à vos projets de rénovation ou de construction. Vous bénéficierez d'un avis neutre, objectif et gratuit. Les conseillers vous recevront uniquement sur rendez-vous, au bureau d'accueil de la chaufferie, rue de Nimègue.

**Pour prendre rendez-vous, nous vous prions de contacter le 05 49 30 20 54.**

### LA PAROLE À...

**Denis Allaume**  
Conseiller Info Énergie à Poitiers

#### *L'Espace Info Énergie c'est quoi?*

Les Espaces Info Énergie ont été créés en 2001 et sont financés par l'ADEME et les collectivités. L'Espace Info Énergie de Grand Poitiers a aujourd'hui trois conseillers pour aider les particuliers à réduire les consommations énergétiques de leur logement, ainsi que deux ambassadrices de l'efficacité énergétique pour les assister.

#### *En quoi consiste votre métier?*

Notre travail consiste à donner des conseils neutres, objectifs et gratuits à tous les particuliers de Grand Poitiers. Nous les aidons dans leurs projets de rénovation et de construction et proposons un accompagnement complet aux particuliers ayant un projet de rénovation conséquent. Pour ces projets, une évaluation thermique est réalisée au cours d'une visite afin de lister les améliorations possibles et d'évaluer leur impact sur la consommation. Nous fournissons la liste des entreprises RGE (Reconnu Garant de l'Environnement), aidons également à l'interprétation des devis, et soulignons les compléments d'informations à demander. D'autre part, notre rôle est aussi d'informer sur les aides financières pour la rénovation (crédits d'impôt, certificats d'économies d'énergie...), qui existent pour tous, quel que soit le niveau de revenu.

#### *Est-ce facile de faire des économies d'énergie?*

Oui, cela peut être très simple, accessible à tous, avec des résultats significatifs. Nous lançons cette année pour la 1<sup>ère</sup> fois sur le territoire de Grand Poitiers le défi « Famille à énergie Positive » pour les locataires et propriétaires: un défi entre familles basé sur des éco-gestes, l'objectif étant d'atteindre 8% d'économies d'énergie sans investissement, ce qui représente environ 100 à 200 € de réduction sur la facture énergétique annuelle.

### FÊTE DE L'ÉNERGIE À POITIERS: DALKIA RÉPOND PRÉSENT

Les 7, 8 et 9 octobre, les équipes de Dalkia et d'EDF étaient mobilisées pour ce rendez-vous proposé par le Grand Poitiers et les Espaces Infos Énergie, membres du « réseau-rénovation-info service », dans le cadre de la Foire d'automne.

L'occasion de conseiller et sensibiliser les visiteurs à la réduction des consommations d'énergie. Pour Dalkia, ce fut plus particulièrement l'opportunité d'expliquer le fonctionnement des réseaux de chaleur et leurs atouts énergétiques, économiques et environnementaux.



## VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ !

Afin de mieux répondre à vos besoins et vos attentes en terme de chauffage, une enquête de satisfaction est actuellement en cours auprès de tous les utilisateurs du réseau de chaleur des Couronneries.

Vous trouverez, avec cette lettre, un questionnaire de satisfaction papier à renseigner.

- Vous pouvez le déposer à l'accueil de la chaufferie des Couronneries, rue de Nimègue, les mardis, mercredis et jeudis de 9h à 12h.

- Ou à renvoyer par courrier à l'adresse suivante :

**Dalkia**  
**Agence Commerciale Poitou Charentes**  
**3 rue de la Garenne - CS 50035**  
**86001 Poitiers Cedex**

- Vous pouvez également répondre à ce questionnaire directement en ligne, en vous connectant sur le site :

**[www.chauffageurbain-poitiers.fr/](http://www.chauffageurbain-poitiers.fr/)**

Vos réponses sont confidentielles et seront utilisées pour améliorer la qualité du service qui vous est fourni.

**Dalkia vous remercie pour votre participation.**

